

**Integrovaná Politika společnosti OMLUX, spol. s r.o. na období 2020 – 2024  
dle norem ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001**

Společnost **OMLUX, spol. s r.o.** se zabývá komplexními řešeními obvodového pláště budov (zateplení objektů, sanace balkónů, generální opravy plochých střech) a kompletní stavební činnost.

Politikou a strategií společnosti je zvyšování spokojenosti našich zákazníků s našimi službami s důrazem na šetrný přístup k životnímu prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví našich zaměstnanců a pozitivní spojení firmy s prostředím, ve kterém působí. Zavedením integrovaného systému řízení chceme dosáhnout zvýšení důvěryhodnosti a prestiže naší společnosti, který vytváří předpoklady k dalšímu získávání nových zákazníků:

**Ve vztahu k hodnotám a rozvoji společnosti:**

- klademe důraz na dosažení stability a zlepšování našich služeb procesně orientovaným systémem řízení ve všech našich procesech,
- klademe důraz na kontinuální zlepšování všech procesů řízení, zvyšování úrovně znalostí všech našich zaměstnanců, využívání nejnovějších poznatků při řízení lidských zdrojů,
- zvyšujeme odpovědnost za vytvoření podmínek pro další rozvoj naší společnosti.
- dodržujeme nejen platná ustanovení všech národních a evropských právních předpisů, ale v rámci zavedeného integrovaného systému řízení se snažíme být o „krok napřed“ svým aktivním přístupem k požadavkům legislativy.
- chceme neustále snižovat energickou náročnost provozovaných technologií a tím šetřit primární surovinové zdroje.

**Ve vztahu k zákazníkům a zainteresovaným stranám:**

- při budování vztahů se zákazníky klademe důraz na dlouhodobou a oboustranně výhodnou spolupráci,
- dodáváme služby s následným servisem v nejvyšší možné kvalitě ve vztahu k ceně a požadavkům zákazníka k jeho úplné spokojenosti,
- na první místo v rozhodovacím procesu řízení stavíme požadavky zákazníka,
- preferujeme zvyšování oboustranné důvěry vzájemným představením managementu a upřednostněním osobního jednání u subdodávek,
- vycházíme vstříc požadavkům zákazníku při realizaci zakázek na základě získaných co nejpřesnějších parametrů zakázek, objektivních a úplných informací,
- chceme se specializovat především na působení v regionech v oblasti Ostravska, středních Čech a Prahy, jejich podporu i v rámci mimo podnikatelských aktivit,
- chceme poskytovat co nejkomplexnější služby.
- vedení společnosti a všichni její zaměstnanci se zavazují, že systém řízení BOZP, který vytvořili, přijali a řídí se jím, budou sdělovat i všem ostatním zainteresovaným stranám a osobám, které mají přístup na pracoviště společnosti, včetně subdodavatelů, návštěvníků a vytvoří jim k tomu co nejlepší podmínky
- chceme neustále zlepšovat svůj environmentální profil a
- zavazujeme se ke kompletní identifikaci rizik BOZP, která existují při provádění činností vykonávaných se v souvislosti realizace veškerých procesů, k odstraňování rizik a nebo k jeho regulování na přijatelnou míru

**Ve vztahu k zaměstnancům:**

- usilujeme o budování korektních vztahů se svými zaměstnanci, neboť si uvědomujeme, že výkon a dobré jméno společnosti jsou dány kvalitou jejich zaměstnanců,
- usilujeme o vytváření pocitu sounáležitosti s firmou a podporujeme týmového ducha,
- zvyšujeme odbornou úroveň znalostí zaměstnanců na všech úrovních,

- pravidelnou komunikací se zaměstnanci vytváříme podmínky pro pozitivní postoj k otázkám kvality, ŽP, BOZP
- pěstujeme v zaměstnancích vědomí odpovědnosti za vlastní zdraví, klademe důraz na prevenci pracovních úrazů a poškození zdraví

**Ve vztahu k dodavatelům:**

- budujeme kvalitní spolupráci s dodavateli a spolupracujeme na vzájemném rozvoji vztahů,
- klademe důraz na odběr subdodávek v maximálně možné kvalitě ve vztahu k ceně,
- protože naše podnikání je z velké části závislé na našich subdodavatelích, vytváříme si takové formy spolupráce, abychom byli úspěšní a spolupracovali jen s těmi nejlepšími dodavateli.

V Ostravě 03.01.2020

**Petr Konečný**  
**ředitel společnosti**